

## Rámcová zmluva

### o poskytnutí spotrebiteľského úveru alebo iného úveru a s tým spojených ďalších služieb a Štandardné podmienky poskytovania úverov

Zmluvné strany:

#### 1/ Veriteľ:

Friendly Finance Slovakia s.r.o.

so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava- Staré Mesto,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 115950/B,

IČO: 47243368,

V mene ktorej koná: Ivette Korandová, konateľ

Bankové spojenie: IBAN: SK138330000002700334262

Telefónne číslo: +421 249 206 706

E-mail: podpora@pozickomat.sk

(ďalej aj ako „Veriteľ“)

a

#### 2/ Klient:

Meno a priezvisko:

Trvale bytom: ,

Nar.:

R.č.:

Bankové spojenie: IBAN:

Telefónne číslo:

E-mail:

(ďalej aj ako „Klient“)

ktorí sú v ďalšom texte označovaní jednotlivo aj ako „zmluvná strana“ a spoločne aj ako „zmluvné strany“, dospeli k zmluvnému konsenzu a na základe žiadosti Klienta o poskytnutie úveru uzatvárajú na základe zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, túto Rámcovú zmluvu o poskytnutí spotrebiteľského úveru alebo iného úveru a s tým spojených ďalších služieb v nasledovnom znení:

### I. Všeobecné ustanovenia

1. Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, zapísaná v obchodnom registri vedenom na registrovom súde v Bratislave I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 115950/B, IČO: 47243368, na základe Zákona a na základe zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a poskytuje spotrebiteľské úvery a iné úvery a pôžičky pre spotrebiteľov. Dohľad nad činnosťou Veriteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

2. Spotrebiteľský úver alebo iný úver a pôžičku poskytuje Veriteľ Klientovi prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru ako krátkodobý bezúčelový úver. Predpokladom uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru je registrácia Klienta na Webovej stránke Veriteľa [www.pozickomat.sk](http://www.pozickomat.sk) za účelom zriadenia Účtu a žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytnutí úveru vyplnená Klientom.

3. Rámcová zmluva uzatvorená medzi Friendly Finance Slovakia a Klientom o poskytnutí spotrebiteľského úveru alebo iného úveru a pôžičky a s tým spojených ďalších služieb rámcovo upravuje práva a povinnosti zmluvných strán bližšie upravených v Zmluve o poskytnutí spotrebiteľského úveru a v Dohodách o zmene dohodnutých zmluvných podmienok.

4. Jednotlivé zmluvné podmienky Rámcovej zmluvy sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka dohodnutá v Zmluve o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzavretej na základe konsenzu oboch zmluvných strán inak alebo pokiaľ kogentné ustanovenie všeobecne záväzného predpisu nestanovuje inak.

5. Pojmy použité v Rámcovej zmluve majú rovnaký význam aj pre účely Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru a každej zmeny Zmluvy a dohody o zmene dohodnutých zmluvných podmienok.

## II. Definície pojmov

1. **Spotrebiteľským úverom alebo Úverom** je dočasné poskytovanie peňažných prostriedkov Veriteľom Klientovi na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru a v zmysle Zákona a vzťahuje sa aj na tzv. iné úvery, čiže úvery, ktoré nie sú v zmysle § 1 ods. 3 Zákona;

2. **Pohľadávka** znamená pohľadávku Veriteľa voči Klientovi spočívajúcu najmä v istine Úveru, poplatkov, úrokov z omeškania, sankčných poplatkov;

3. **Webová stránka** znamená webové sídlo Veriteľa [www.pozickomat.sk](http://www.pozickomat.sk);

4. **Príslušenstvom** sú Úverové poplatky, poplatky spojené so zmenou zmluvne dohodnutých podmienok, úroky z omeškania, náklady spojené s uplatnením pohľadávky, Poplatok za odloženie termínu konečnej splatnosti, Poplatok za zriadenie splátkového kalendára ako aj iné náklady a náhrady škody, ktorá Veriteľovi v súvislosti s pohľadávkou vznikne alebo môže vzniknúť;

5. **Zmluvou** je zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatváraná medzi Veriteľom a Klientom, ktorou sa Veriteľ zaväzuje poskytnúť Klientovi Spotrebiteľský úveru Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť celkové náklady spolu s Príslušenstvom. Súčasťou Zmluvy je táto Rámcová zmluva;

6. **Klientom** je plnoletá fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania, je plne spôsobilá na právne úkony, je občanom Slovenskej republiky alebo iného členského štátu Európskej únie, s trvalým bydliskom na území Slovenskej republiky;

7. **Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)** znamená celkové spotrebné náklady súvisiace s Úverom vyjadrené ako ročné percento z celkovej sumy Úveru v súlade s §19 Zákona v znení Prílohy 1, v ktorej je RPMN špecifikovaná; pri výpočte ročnej percentuálnej miery nákladov sa vychádza z predpokladu, že Zmluva zostane platná dohodnutý čas a že Veriteľ a Klient si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v Zmluve o úvere; na účely výpočtu RPMN sa použije Úver a Poplatok za poskytnutie úveru, pričom sa nepoužijú poplatky, ktoré musí Klient zaplatiť za nedodržanie akýchkoľvek záväzkov ustanovených v Zmluve,

8. **Úverová zmluva** je Zmluva spolu s Rámcovou zmluvou a jej prílohami (Štandardné informácie o úvere a sadzobník Poplatkov za odloženie termínu konečnej splatnosti).

9. **Úverové poplatky** sú poplatky účtované Veriteľom za poskytnutie a spracovanie Úveru. Výška úverových poplatkov je uvedená v Zmluve.

10. **Účet** je časť softvérovej aplikácie, ktorú prostredníctvom svojho webového sídla alebo užívateľského softvéru Veriteľ sprístupní Klientovi na účely ďalšej komunikácie ohľadom uzatvárania Zmlúv o úvere a v ktorej Veriteľ sprístupňuje a ukladá Klientovi uzavreté zmluvy a ďalšie dôležité dokumenty; elektronická komunikácia a Klientsky účet sa považujú na účely Zmluvnej dokumentácie za trvanlivé médium v zmysle právnych predpisov;

11. **Zákon** je zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o

zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

12. **Veriteľ** alebo **Friendly Finance Slovakia** je spoločnosť Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, zapísaná v obchodnom registri vedenom na registrovom súde v Bratislave I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 115950/B, IČO: 47243368.

13. **Rámcová zmluva** je táto rámcová zmluva uzatvorená medzi Friendly Finance Slovakia a Klientom o poskytnutí spotrebiteľského úveru alebo iného úveru a pôžičky a s tým spojených ďalších služieb.

14. **Poplatok za odloženie termínu konečnej splatnosti** je poplatok, ktorý je Klient povinný zaplatiť v stanovenej lehote Veriteľovi, ak sa rozhodol využiť možnosť dodatočne po uzavretí Zmluvy o úvere požiadať Veriteľa o odloženie termínu konečnej splatnosti tohto úveru; zoznam Poplatkov za odloženie termínu konečnej splatnosti je uvedený v prílohe tejto Rámcovej zmluvy;

15. **Štandardné informácie o úvere** je formulárový dokument, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ktorý obsahuje pre spotrebiteľské úverové zmluvy a obdobné úverové vzťahy štandardné európske podmienky poskytnutia, čerpania a splatenia úveru, ktorý je platný pre zákazníkov na Slovensku a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Veriteľa; formulár Štandardných informácií o úvere je uvedený v prílohe č. 4 tejto Rámcovej zmluvy.

16. **Poplatok za zriadenie splátkového kalendára** je poplatok, ktorý je Klient povinný zaplatiť v stanovenej lehote Veriteľovi, ak sa rozhodol využiť možnosť dodatočne po uzavretí Zmluvy o úvere a po splatnosti Úveru požiadať Veriteľa o zriadenie splátkového kalendára. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že ide o formu splácania už splatného dlhu v čase keď sa Klient dostal do omeškania s platením Úveru podľa pôvodne dohodnutej Zmluvy.

### III. Podmienky uzatvorenia Zmluvy

1. Úverovú zmluvu uzatvára Veriteľ s Klientom na základe žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru Klienta vo forme formulára prístupného na Webovej stránke. Požiadať o spotrebiteľský úver je oprávnený výlučne Klient zaregistrovaný u Veriteľa na Webovej stránke, ktorému bol vytvorený Účet. Žiadať o spotrebiteľský úver je oprávnený výlučne Klient, ktorý nemá nedoplatky na poisťovni v sociálnej a zdravotnej poisťovni, ani iné nesplatené záväzky vo vzťahu k tretím osobám, vrátane Veriteľa a má pravidelný príjem, ktorého výšku preukáže Veriteľovi. Podpísanie Zmluvy zo strany Klienta nepredstavuje schválenie žiadnych jednotlivých Žiadostí o spotrebiteľský úver, t.j. udelenie Spotrebiteľského úveru a teda nezakladá nárok Klienta na poskytnutie Spotrebiteľského úveru; Klient musí najskôr podať žiadosť o poskytnutie Úveru a Veriteľ musí konkrétnu žiadosť prijať, pričom Úver v celej alebo čiastočnej výške udelí alebo neudelí výhradne na základe vlastného uváženia, na základe skóringu a overenia bonity Klienta a na základe podanej žiadosti o poskytnutie Úveru.

2. Klient je povinný uvádzať v žiadosti o poskytnutie úveru výlučne pravdivé údaje o svojej osobe, majetkových pomeroch, iných úveroch a pôžičkách a príjmoch. V žiadosti o poskytnutie úveru je Klient povinný uviesť údaje o predpokladanej výške Úveru a predpokladanej dobe splatnosti, za účelom vyhotovenia Štandardných informácií o úvere obsahujúceho informácie o podmienkach spotrebiteľského úveru a návrhu Úverovej zmluvy, ktorý Veriteľ zašle Klientovi formou elektronickej pošty na adresu Klienta. Klient je povinný k žiadosti pripojiť doklady požadované Veriteľom pre účely identifikácie Klienta ako aj pre účely posúdenia jeho bonity splácať Úver.

3. Úverová zmluva sa považuje za uzavretú momentom prijatia písomného súhlasu s návrhom Rámcovej zmluvy, Zmluvy a jej príloh Klientom elektronickej poštou. Uzavretím Zmluvy Klient potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o podmienkach Úveru. Uzavretím zmluvy nevzniká Klientovi priamy nárok na poskytnutie Úveru.

4. Veriteľ je oprávnený a zároveň povinný posúdiť platobnú schopnosť Klienta splácať Úver nahliadnutím do príslušnej databázy a o výsledku tohto nahliadnutia má Klient právo byť informovaný. Na základe výsledkov posúdenia platobnej schopnosti Klienta splácať Úver je Veriteľ oprávnený nevyhovieť žiadosti o poskytnutie úveru, žiadosti o zmene dohodnutých zmluvných podmienok a túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Klientovi.

5. Rámcová zmluva a Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom vyjadrenia súhlasu s textom Rámcovej zmluvy, Zmluvy a jej prípadných príloh oboma zmluvnými stranami. Samotný návrh textu zverejnený na Webovej stránke

neznamená automatický súhlas Veriteľa s poskytnutím Spotrebiteľského úveru. Veriteľ je povinný skúmať bonitu Klienta a jeho schopnosť splácať Úver, je povinný vykonať identifikáciu Klienta a na tomto základe je oprávnený vyhovieť alebo nevyhovieť Žiadosti o poskytnutie úveru. O vyhovení alebo nevyhovení upovedomí Klienta prostredníctvom e-mailovej správy. V prípade vyhovenia žiadosti Klienta Veriteľ zašle finančné prostriedky na účet Klienta. V prípade zamietnutia žiadosti Klienta Klient nemá nárok na poskytnutie Úveru a tento mu nebude poskytnutý. Úverová zmluva nadobúda účinnosť až po naplnení odkladacích podmienok účinnosti.

6. Na základe uzatvorenej Zmluvy a po posúdení bonity Klienta sa Veriteľ zaväzuje poskytnúť Klientovi Úver na bankový účet Klienta uvedený v Zmluve. Záväzok Veriteľa poskytnúť Úver sa považuje za splnený odpísaním peňažných prostriedkov vo výške Úveru z bankového účtu Veriteľa v prospech bankového účtu Klienta.

7. Klient je oprávnený žiadať o poskytnutie Úveru aj opakovane, za predpokladu riadneho splnenia svojich záväzkov z predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej medzi Veriteľom a Klientom.

8. Ustanovenia tohto článku upravujúce postup pri uzatváraní Zmluvy sa primerane použijú aj pri zmene dohodnutých zmluvných podmienok.

9. Klient je povinný bezodkladne informovať Veriteľa o zmene svojich identifikačných údajov (mene, priezvisku, trvalom bydlisku a iné) ako aj ďalších zmenách, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na stálosť príjmu Klienta alebo na bonitu Klienta.

10. Odovzdaním žiadosti o uzavretie Úverovej zmluvy s Veriteľom Klient vyhlasuje, potvrdzuje a garantuje, že:

a) poskytol Veriteľovi pravdivé, správne a úplné informácie, a že bude Veriteľa informovať čo najskôr, v každom prípade najneskôr v priebehu jedného pracovného dňa, o akejkolvek zmene v poskytnutých informáciách, alebo v prípade, že zistí, že akákoľvek poskytnutá informácia je chybná alebo inak nepravdivá, nesprávna alebo nekompletná;

b) poskytol pravdivé a správne údaje o bankovom účte a doplnkové informácie týkajúce sa banky, ktorá je oprávnená poskytovať svoje služby na Slovensku a/alebo v inom členskom štáte Európskej Únie, a že súhlasí s poskytnutím Úveru na daný účet. Klient si je vedomý toho, že ak mu Veriteľ poskytne Úver, tento bude následne splácaný prostredníctvom účtu. Klient sa zaväzuje okamžite informovať Veriteľa o akýchkoľvek zmenách v poskytnutých informáciách o bankovom účte alebo v doplnkových informáciách;

c) si prečítal Úverovú zmluvu pred tým, ako sa ňou zaviazal, a súhlasí s ustanoveniami v nej obsiahnutými;

d) dostal Úverovú zmluvu na e-mail;

e) Úverová zmluva, základné charakteristiky Úverov (vrátane následkov omeškania so splátkami) mu boli primerane vysvetlené a tým sa dostal do pozície, ktorá mu umožní posúdiť, či je Úverová zmluva prispôbená jeho/jej potrebám;

f) Úverová zmluva mu bola poskytnutá na trvanlivom médiu;

g) nezískava Úver v prospech alebo v mene niekoho iného. Ak Klient získava Úver alebo inak koná v mene inej osoby, musí o tom informovať Veriteľa okamžite, a v takom prípade si je Klient vedomý toho, že budú musieť byť aplikované ďalšie opatrenia, a chápe, že Veriteľ môže odmietnuť uzavretie Úverovej zmluvy a udelenie Úveru alebo, ak Úver poskytne, môže stanoviť dodatočné podmienky pre Klienta aj jeho hlavného dlžníka;

h) si je vedomý toho, že krátkodobý Úver a/alebo pôžička môže niesť isté riziká, keďže je určená na riešenie problému s likviditou na krátke obdobie. V dôsledku toho by mohlo viesť využitie krátkodobej pôžičky na dlhšie časové obdobie a na pokrytie dlhodobých finančných potrieb k zvýšenému finančnému tlaku.

i) zhodnotil potrebu požičania prostriedkov a zhodnotil aj svoju schopnosť splácať Úver, že nemá žiadne dlhy, pri splácaní ktorých sa dostal do omeškania, že nie je a nikdy nebol registrovaný ako dlžník v databázach, že voči nemu nie je vedené žiadne súdne, správne ani administratívne konanie.

j) uzavrel túto Úverovú zmluvu na základe svojej neobmedzenej vôle a nie pod akoukoľvek hrozbou, nátlakom alebo za

nápadne nevýhodných podmienok s ohľadom na svoje osobné a finančné okolnosti, a že mu jeho ekonomická situácia umožňuje riadne plnenie tejto Úverovej zmluvy;

k) pred uzavretím tejto Úverovej zmluvy mal možnosť získať vysvetlenie a dodatočné informácie ku Úverovej zmluve a ku štandardizovanému európskemu informačnému hárku spotrebných úverov, ako aj ku záväzkom z nich vyplývajúcich;

l) využije Úver na spotrebné účely, nie na riešenie kritických situácií alebo potrieb; si je vedomý záväzkov spojených so zobrať Úveru od Veriteľa a, v prípade potreby ich prekonzultoval s finančnými poradcami;

m) si je vedomý toho, že Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN) uvedená v tejto Rámcovej zmluve a v Štandardných informáciách o úvere, môže byť nižšia v prípade, že úver poskytne iná úverová inštitúcia; Klient si dobrovoľne želá zobrať Úver od Veriteľa;

n) nepovažuje podmienky Úverovej zmluvy za mimoriadne nepriaznivé voči svojej osobe;

o) nie je ekonomicky závislý od Veriteľa;

p) napraví každú škodu spôsobenú akýmkoľvek porušením zo strany Klienta alebo porušením vyhlásení v súlade s týmto článkom alebo porušením akýchkoľvek povinností Klienta v súlade s Úverovou zmluvou.

r) poskytol a na požiadanie Veriteľa kedykoľvek v budúcnosti poskytne akékoľvek doklady, informácie a podklady za účelom identifikácie Klienta a/alebo posúdenia jeho bonity splácať Úver.

Klient zároveň zodpovedá za škody veriteľovi v prípade ak je niektoré vyhlásenie nepravdivé, neúplné a Veriteľ je oprávnený vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru.

11. Pred uzatvorením Úverovej zmluvy s Veriteľom si Klient prečítal návrh Úverovej zmluvy, ktorý mu bol daný k dispozícii. Ak Klient uzatvára Úverovú zmluvu po prvýkrát, je potrebné dať overiť jeho identitu, a to ešte pred umožnením akéhokoľvek čerpania prostriedkov. Pred uzavretím Úverovej zmluvy, ako aj kedykoľvek v priebehu trvania Úverovej zmluvy, bude mať Veriteľ právo identifikovať a overiť identitu Klienta a požiadať jeho a/alebo tretie strany o ďalšie informácie, doloženie ďalších dokumentov, ktoré by mohli byť pre Veriteľa relevantné pri prijímaní rozhodnutia, či uzavrieť Úverovú zmluvu a či poskytnúť Úver alebo konať inak. Klient sa zaväzuje vyhovieť všetkým požiadavkám Veriteľa v súlade s týmto článkom. Klient vyhlasuje a uznáva, že Veriteľ má právo odmietnuť uzavretie Úverovej zmluvy alebo vypovedať uzavretú Úverovú zmluvu s okamžitou platnosťou alebo odmietnuť poskytnúť Úver Klientovi, ktorý nevyhovel žiadosti o poskytnutie informácií alebo ktorý neposkytol dokumentáciu v súlade s týmto článkom alebo v prípade, že sa Veriteľovi nepodarí získať informácie alebo overenie, ktoré považuje za potrebné za účelom uzavretia Úverovej zmluvy a poskytnutia Úveru Klientovi.

12. Ak Klient uzatvára Úverovú zmluvu po prvýkrát, je potrebné pre účely jeho identifikácie, aby uskutočnil bankový prevod z bankového účtu v jeho vlastníctve vo výške 0,01 Eur (jedného centu) na účet Veriteľa za účelom splnenia podmienok podľa § 12 ods. 2 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Prevod 0,01 Eur (jedného centu) je nevratný, čiže Veriteľ ho nevráti ani v prípade, že nedôjde k poskytnutiu úveru. Predmetný jeden cent nie je poplatkom, slúži výlučne na účely identifikácie Klienta v zmysle platných právnych predpisov.

13. Klient súhlasí, že Veriteľ môže telefonicky kontaktovať Klienta za účelom preverenia identifikácie Klienta a údajov poskytnutých Klientom na účely posúdenia schopnosti Klienta splácať Úver, resp. za účelom doplnenia týchto údajov. Klient berie na vedomie a súhlasí, že Veriteľ má právo odmietnuť vstúpiť do zmluvného vzťahu s Klientom a odmietnuť uzavrieť s ním túto Rámcovú zmluvu alebo odstúpiť od Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou alebo odmietnuť poskytnúť Úver Klientovi, ktorý nezodpovedal požiadavku na informáciu alebo neposkytol vyžadovanú dokumentáciu, poskytol nepravdivú informáciu alebo ak Veriteľ nemôže získať informáciu alebo obstaráť overenie informácie, ktoré považuje za nevyhnutné pre uzavretie tejto Úverovej zmluvy alebo na poskytnutie Úveru Klientovi. Klient ďalej berie na vedomie a súhlasí, že Veriteľ môže odmietnuť poskytnúť Úver, ak Klient nepostupuje v zmysle a súlade s inštrukciami Veriteľa.

14. Klient súhlasí s nahrávaním takéhoto telefonického rozhovoru a akéhokoľvek iného telefonického rozhovoru medzi Klientom a Veriteľom.

15. Klient berie na vedomie, že Zmluva je uzavretá podľa s nasledujúcimi odkladacími podmienkami:

- a) úspešné vykonanie identifikácie Klienta,
- b) kladný výsledok posúdenia schopnosti Klienta splácať požadovaný úver,
- c) dodanie všetkých informácií a dokladov požadovaných Veriteľom od Klienta.

#### **IV. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Uzavretím Úverovej zmluvy sa Veriteľ zaväzuje:

- a. otvoriť, sprístupniť a prevádzkovať pre Klienta Účet na svojej Webovej stránke za účelom ďalšej komunikácie medzi Zmluvnými stranami,
- b. poskytnúť Klientovi prihlasovacie údaje do Účtu,
- c. vykonať posúdenie schopnosti Klienta splácať požadovaný úver v zmysle platných právnych predpisov, a informovať Klienta o výsledku tohto posúdenia; Veriteľ je povinný posúdiť s odbornou starostlivosťou schopnosť Klienta splácať konkrétny úver, pričom berie do úvahy najmä dobu, na ktorú sa poskytuje konkrétny úver, výšku konkrétneho úveru, príjem Klienta,
- d. informovať následne Klienta o blížiacom sa termíne splatnosti úveru,
- e. chrániť, spracovávať a používať osobné údaje Klienta v súlade s platnými právnymi predpismi,

2. Uzavretím Úverovej zmluvy sa Klient zaväzuje:

- a. využívať Účet výlučne na účel, na ktorý bol zriadený a sprístupnený,
- b. pravidelne sa oboznamovať s podmienkami čerpania a splatenia konkrétneho úveru a riadne a včas plniť svoje záväzky voči Veriteľovi,
- c. poskytovať Veriteľovi výlučne pravdivé, presné a úplné informácie, ktoré Veriteľ vyhodnocuje za účelom posúdenia žiadosti Klienta o poskytnutie konkrétneho úveru a za účelom posúdenia schopnosti Klienta splácať konkrétny úver,
- d. nezamieňovať pred Veriteľom žiadne skutočnosti, ktoré sú Klientovi známe a ktoré by mohli mať vplyv na jeho schopnosť plniť si svoje záväzky voči Veriteľovi,
- e. vstupovať do zmluvných vzťahov a brať na seba záväzky výlučne po tom, ako sa s ich obsahom a následkami, vrátane následkov porušenia, náležite oboznámil a týmto v plnom rozsahu porozumel; v prípade otázok, či akýchkoľvek nejasností je Klient oprávnený kontaktovať Veriteľa za účelom poskytnutia vysvetlenia alebo za účelom posúdenia schopnosti Klienta plniť záväzky voči Veriteľovi,
- f. oboznámiť sa s návrhmi Úverovej zmluvy pred tým, ako ich odsúhlasí a stanú sa preňho záväznými a potvrdiť poskytnutie súhlasov, resp. poskytnúť vyhlásenia, ktoré sa v elektronickom formulári vyžadujú,
- g. odmietnuť uzavretie akejkoľvek zmluvy alebo dohody s Veriteľom, ak sú mu nejasné alebo nezrozumiteľné niektoré podmienky, práva alebo povinnosti uvedené v takejto zmluve alebo dohode,
- h. poskytnúť Veriteľovi maximálnu možnú súčinnosť pri identifikácii Klienta a posúdení jeho schopnosti splácať poskytnutý úver a udeliť súhlas s týmito úkonmi Veriteľa, ak sa podľa právnych predpisov vyžaduje,
- i. informovať Veriteľa do 48 hodín o akejkoľvek zmene v údajoch poskytnutých Veriteľovi, vrátane osobných údajov,

bankového účtu, príjmových a majetkových pomerov, kontaktných údajov, a to elektronickou poštou, SMS správou alebo telefonicky,

j. pri uzatváraní a plnení Zmluvy, čerpaní a splácaní konkrétneho úveru konať vždy výlučne vo vlastnom mene a na vlastný účet.

3. Medzi Zmluvnými stranami je dohodnuté a berie sa na vedomie, že Veriteľ nie je povinný poskytnúť Klientovi Úver v maximálnej sume ponúkanej Veriteľom ostatným Klientom. Klient sa môže dozvedieť o maximálnej výške Úveru, o ktorý môže požiadať vo svojom Účte a/alebo kontaktovaním klientskeho servisu Veriteľa. Veriteľ si vyhradzuje právo jednostranne posúdiť okolnosti a podľa toho konať, či prijme žiadosť o Úver a to aj v prípade, ak Klient žiada o Úver, ktorý inak je do maximálnej výšky Úveru, o ktorý Klient môže požiadať.

## **V. Možnosti Úveru**

1. Pri žiadaní o Úver si môže Klient vybrať Úver v rôznej výške podľa aktuálnej ponuky Veriteľa a rôznu dĺžku splácania v závislosti od výšky Úveru podľa aktuálnej ponuky Veriteľa, uverejnenej na Webovej stránke. Doba splácania začína plynúť v deň poskytnutia Úveru Klientovi na bankový účet ním uvedený. Mena, v ktorej sa poskytujú úvery a mena všetkých poplatkov, nákladov alebo sadziieb, je Euro.

2. Veriteľ bude za využitie Úveru účtovať Úverové poplatky. Úverové poplatky sú uvedené v Zmluve. Nárok Veriteľa na Úverové poplatky vzniká v momente poskytnutia Úveru. Klient môže zavolať na telefónne číslo uvedené na Webovej stránke, na ktorom zamestnanci Veriteľa Klientovi vysvetlia Úverové poplatky splatné v súvislosti s výškou Úveru, o ktorý chce Klient požiadať, a celkovú splatnú sumu. Veriteľ môže na účely propagácie znížiť Úverové poplatky alebo upustiť od Úverových poplatkov, ktoré má zaplatiť Klient spĺňajúci špeciálne zmluvné podmienky danej propagácie.

3. Strany sa dohodli a súhlasia, že Veriteľ nie je povinný ponúknuť všetkým Klientom celú škálu Úverov. Veriteľ si ponecháva možnosť prijať žiadosť o úver alebo rozhodnúť inak výhradne podľa vlastného uváženia, a to aj v prípade, ak ide o výšku Úveru, na ktorú má Klient nárok na základe zhodnotenia jeho úveruschopnosti, ktoré vykoná Veriteľ. Veriteľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto Úverovej zmluvy zmeniť rozsah úverov ponúkaný Klientovi na základe zhodnotenia jeho úveruschopnosti, ktoré vykoná Veriteľ. Veriteľ môže verným Klientom a Klientom ktorí už raz splatili Úver v celom rozsahu ponúknuť aj iné produkty, ktoré nie sú dostupné pre iných Klientov.

4. Klient sa zaväzuje zaplatiť Veriteľovi Úverové poplatky.

5. Klient sa zaväzuje zaplatiť Veriteľovi poplatky spojené so zmenou dohodnutých zmluvných podmienok Zmluvy z dôvodov na strane Klienta v dohodnutej výške. Výška poplatkov za zmenu dohodnutých podmienok Úverovej zmluvy je Klientovi známa vopred pred podaním žiadosti. Sadzobník výšky Poplatku za predĺženie termínu konečnej splatnosti je prílohou tejto Rámcovej zmluvy. Výška Poplatku za zriadenie splátkového kalendára na dlh je vždy € 20 .

## **VI. Úroky, úroky z omeškania, poplatky a ročná percentuálne miera nákladov**

1. Úver poskytnutý Veriteľom je bezúročný.

2. V prípade omeškania Klienta s úhradou Úveru sa Klient zaväzuje zaplatiť Veriteľovi úrok z omeškania v súlade s § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení § 3 ods. 1 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

3. V prípade omeškania Klienta s úhradou Úveru je Klient povinný zaplatiť Veriteľovi skutočne vynaložené náklady spojené s uplatnením jeho pohľadávky. Konkrétne sa jedná o súvisiace mzdové náklady, náklady za telefonické výzvy, SMS, e-mailové správy, ďalšie administratívne náklady ako aj ďalšie náklady vynaložené Veriteľom z dôvodu omeškania Klienta (ďalej len „**Náklady**“). Tieto Náklady sú vypočítané nasledovne:

- a) náklad za zaslanie jednej sms správy € 0,30
- b) náklad za jednu minútu telefonického hovoru € 0,35
- c) mzdové náklady:
  - i) za prípravu sms správy € 1,19
  - ii) za prípravu e-mailu € 2,37
  - iii) za prípravu a tel. hovoru € 3,56

V prípade omeškania s úhradou čo len časti dlhu je Klient povinný uhradiť aj zmluvnú pokutu tak ako je dohodnuté v Zmluve o úvere. Zmluvná pokuta sa viaže k nesplneniu povinnosti Klienta splatiť Úver riadne a včas a je vo výške € 10 , pričom túto zmluvnú pokutu môže Veriteľ účtovať viacnásobne a to najmä pri každom vyhotovení upomienky na úhradu splatného záväzku.

4. Zmluva v súlade so Zákonom obsahuje údaj o výške ročnej percentuálnej miere nákladov (ďalej aj „RPMN“), zohľadňujúcej všetky predpoklady potrebné na výpočet RPMN, ako aj o celkovej čiastke, ktorú sa Klient zaväzuje zaplatiť. Výpočet RPMN je vykonaný v súlade s príslušným vzorcom podľa Zákona.

5. Zmluva obsahuje v súlade so Zákonom aj údaj o priemernej RPMN na príslušný Úver vo výške zverejnenej Ministerstvom financií Slovenskej republiky za príslušný kalendárny štvrtrok.

6. RPMN je vypočítaná rovnicou podľa Zákona, ktorá kladie do rovnováhy na ročnom základe celkovú súčasnú hodnotu čerpaných prostriedkov úveru na jednej strane a celkovú súčasnú hodnotu splátok dlžnej sumy, vrátane poplatku za poskytnutie úveru na druhej strane , a to nasledovne:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-S_l}$$

Význam symbolov:

X je ročná percentuálna miera nákladov, m je číslo posledného čerpania, k je číslo čerpania, preto  $1 \leq k \leq m$ ,  $C_k$  je výška čerpania k,  $t_k$  je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každého nasledujúceho čerpania, preto  $t_1 = 0$ ,  $m'$  je číslo poslednej splátky alebo platby poplatkov, l je číslo splátky alebo platby poplatkov,  $D_l$  je výška splátky alebo platby poplatkov,  $S_l$  je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov.

Výpočet sa realizuje pri predpoklade 365 dní za kalendárny rok.

7. Bankové poplatky spojené so splácaním Úveru Klienta (účtované bankou Klienta) ako aj poplatky spojené s využívaním internetových služieb Klientom pri používaní prostriedkov diaľkovej komunikácie (z jeho zariadenia) idú na ťarchu Klienta. Veriteľ znáša svoje bankové poplatky a svoje náklady s pripojením na internet.

8. Veriteľ neúčtuje Klientovi žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

## VII. Podmienky splácania Úveru

1. Úver poskytnutý Veriteľom Klientovi je bezúčelovým úverom.

2. Klient sa zaväzuje splatiť Veriteľovi Úver s Príslušenstvom podľa podmienok Zmluvy, v lehote a za podmienok upravených v Zmluve, na bankový účet Veriteľa uvedený v Zmluve. Záväzok Klienta uhradiť Úver s Príslušenstvom sa



považuje za splnený pripísaním peňažných prostriedkov zodpovedajúcich dohodnutej výške Úveru a Príslušenstva na účet Veriteľa. Ak deň splatnosti Úveru pripadne na deň pracovného voľna, príslušná splátka je splatná najbližší nasledujúci pracovný deň, ak Zmluva nestanovuje inak.

3. Dlužník je povinný splácať Úver v dohodnutom termíne splatnosti. Dlužník je oprávnený kedykoľvek pred dohodnutým termínom splatnosti Úveru splatiť poskytnutý Úver vrátane Príslušenstva (ďalej aj „**Predčasné splatenie úveru**“) alebo vykonať mimoriadnu splátku Úveru pred dohodnutým termínom splatnosti (ďalej aj „**Mimoriadna splátka**“) na základe žiadosti doručenej Veriteľovi so splatnosťou ku dňu najbližšie splatnej splátky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. S Predčasným splatením úveru a Mimoriadnou splátkou nie je spojená osobitná poplatková povinnosť. V takom prípade, v súlade s §16 Zákona zaplatí Klient Veriteľovi (naviac k Úveru) aj náklady Veriteľa vynaložené od momentu poskytnutia Úveru do momentu jeho splatenia pred uplynutím lehoty splatnosti. V prípade, že si Klient želá splatiť Úver pred uplynutím lehoty splatnosti a nie je si istý výškou sumy, informácie získa na kontaktných údajoch Veriteľa uvedených na Webovej stránke.

4. Úverové poplatky sú splatné dňom poskytnutia Úveru. Klient je oprávnený tieto poplatky splatiť spolu s Úverom v rovnakej lehote a rovnakým spôsobom dohodnutým Zmluvou na splácanie dlžnej sumy. Úverové poplatky je potrebné uhradiť aj v prípade Predčasného splatenia úveru alebo v prípade Mimoriadnej splátky.

5. Poplatok spojený so zmenou dohodnutých zmluvných podmienok Zmluvy (Poplatku za odloženie termínu konečnej splatnosti a Poplatok za zriadenie splátkového kalendára) je splatný dňom schválenia žiadosti o zmenu dohodnutých podmienok, na základe podmienok dohodnutých v Zmluve a Dohode o zmene zmluvných podmienok. Výška Poplatku za odloženie termínu konečnej splatnosti je uvedená v sadzobníku.

6. Ak to právny predpis nezakazuje, platby prijaté od Klienta na plnenie peňažných záväzkov zo Zmluvy Veriteľ započítava najprv na Príslušenstvo pohľadávky od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky, a to aj vtedy, ak Klient určí iné poradie.

7. Veriteľ je oprávnený žiadať, aby Klient vrátil poskytnutý Úver s Príslušenstvom pred dátumom splatnosti dohodnutým v Zmluve z nasledovných dôvodov:

a) v prípade úveru na splátky ak je Klient v omeškaní s úhradou čo len jeden splátky o viac ako 9 dní a bol na ich zaplatenie vyzvaný s upozornením na právo Veriteľa odstúpiť od Zmluvy

b) v prípade dodatočného zistenia po poskytnutí Úveru, že Klient v žiadosti o poskytnutie Úveru alebo v žiadosti o zmenu dohodnutých zmluvných podmienok poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Veriteľovi pozmenené alebo sfaľšované doklady

c) v prípade, ak bolo na majetok Klienta začaté exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie

d) ak Klient odvolá svoj súhlas so správou, spracovaním, poskytovaním, sprístupňovaním a uchovaním osobných údajov poskytnutých Veriteľovi podľa zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8. Akákoľvek suma bude považovaná za uhradenú, keď bude pripísaná na bankový účet Veriteľa pričom Veriteľ má právo platbu odmietnuť v prípade ak neprišla z bankového účtu uvedeného Klientom.

9. Ak sa Klient omešká so splatením Úveru alebo akejkoľvek inej splatnej sumy o viac ako 9 dní, Veriteľ bude mať právo vypovedať Úverovú zmluvu a ďalej bude mať právo žiadať od Klienta splatenie dlhu (t.j. splatiť Úver, všetky súvisiace splatné poplatky a sadzby). Veriteľ je tiež oprávnený najať tretiu stranu na vymáhanie dlhu od Klienta a zaradiť Klienta do registra/databázy dlžníkov, ktorá obsahuje úverovú históriu dlžníkov.

## **VIII. Podmienky zmeny a ukončenia Rámcovej Zmluvy a Zmluvy**

1. Rámcovú zmluvu a Zmluvu je možné meniť na základe žiadosti ktorejkoľvek zmluvnej strany adresovanej druhej zmluvnej strane formou elektronickej pošty na internetovú adresu. Zmena dohodnutých zmluvných podmienok sa považuje za uzavretú momentom prijatia návrhu zmeny zmluvne dohodnutých podmienok druhou zmluvnou stranou.

2. Klient, ktorý nie je ešte v omeškaní so splatením Úveru a Príslušenstva, je oprávnený podať Veriteľovi žiadosť o predĺženie lehoty splatnosti poskytnutého Úveru prostredníctvom formuláru zverejneného na Webovej stránke, v Účte Klienta a to najviac o 31 dní odo dňa pôvodnej doby splatnosti Úveru. Predmetom predĺženia lehoty splatnosti je len výška skutočne poskytnutého a čerpaného Úveru, bez pôvodne dohodnutého Príslušenstva. V prípade, ak Veriteľ súhlasí s predĺžením lehoty splatnosti Úveru, zašle Klientovi návrh zmeny dohodnutých zmluvných podmienok elektronickou poštou na jeho e-mailovú adresu. Po tom ako Veriteľ dostane súhlas Klienta s návrhom zmeny dohodnutých zmluvných podmienok vo forme elektronickej pošty, táto sa považuje za platne uzavretú. Zmena zmluvne dohodnutých podmienok nadobudne účinnosť momentom úhrady poplatku za poskytnutie úveru na základe Zmluvy, resp. poplatku za zmenu dohodnutých zmluvných podmienok (Poplatku za odloženie termínu konečnej splatnosti), v lehote podľa článku VI odsek 5 Rámcovej zmluvy /odkladacia podmienka/. Klient je oprávnený podať žiadosť o predĺženie lehoty splatnosti poskytnutého Úveru aj opakovane, vždy za Poplatok za odloženie termínu konečnej splatnosti. Klient je oboznámený so skutočnosťou a súhlasí s tým, že odloženie termínu konečnej splatnosti úveru je spoplatnené Poplatkom za odloženie termínu konečnej splatnosti. Predĺžená doba trvania Zmluvy až do uplynutia nového termínu konečnej splatnosti úveru sa počíta odo dňa nasledujúceho po uplynutí pôvodného termínu konečnej splatnosti.

3. Klient, ktorý sa dostal do omeškania so splatením Úveru a Príslušenstva, je oprávnený podať Veriteľovi žiadosť o splácanie Úveru v pravidelných mesačných splátkach podľa splátkového kalendára navrhnutého Klientom s maximálne možnou dobou splatnosti 6 mesiacov, prostredníctvom formulára zverejneného na Webovej stránke Veriteľa, v Účte Klienta. Predmetom splátok je Úver s Príslušenstvom, t.j. s poplatkom za poskytnutie Úveru, poplatkom za zmenu dohodnutých zmluvných podmienok (Poplatok za zriadenie splátkového kalendára), úrokom z omeškania a Nákladmi. V prípade, ak Veriteľ súhlasí so žiadosťou o splácanie Úveru v splátkach, zašle Klientovi návrh zmeny dohodnutých zmluvných podmienok elektronickou poštou. Po obdržaní súhlasu Klienta s návrhom zmeny dohodnutých zmluvných podmienok vo forme elektronickej pošty, táto sa považuje za platne uzavretú. Ak Klient neuhradí ktorúkoľvek čo len jednu splátku alebo jej časť ani v lehote do 9 dní po jej splatnosti, stráca právo plniť dlh v dohodnutých splátkach a celý dlh sa stáva splatným v celom rozsahu. Klient je oprávnený podať žiadosť o splácanie Úveru v pravidelných mesačných splátkach podľa splátkového kalendára aj opakovane.

4. V prípade, ak zmena zmluvne dohodnutých podmienok podľa odseku 2 a 3 tohto článku nenadobudne účinnosť, Úver s Príslušenstvom sa stáva splatným za podmienok pôvodne dohodnutých v Zmluve.

5. Veriteľ je oprávnený navrhnúť zmenu Rámcovej zmluvy v súvislosti so zmenou právnej úpravy alebo potrebou vykonania inej zmeny. Návrh zmeny Rámcovej zmluvy je Veriteľ povinný zaslať Klientovi formou elektronickej pošty na internetovú adresu Klienta. Ak Klient súhlasí so zmenou Rámcovej zmluvy, je povinný zaslať formou elektronickej pošty písomný súhlas Veriteľovi. V prípade, ak Klient nesúhlasí s vykonaním zmeny Rámcovej zmluvy, ktorý nesúhlas oznámi Veriteľovi v lehote do 5 dní od ich doručenia a nedôjde medzi zmluvnými stranami k zmluvnému konsenzu na ich znení, je Klient oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy. Ukončenie Rámcovej zmluvy má za následok ukončenie Zmluvy uzavretej medzi Veriteľom a Klientom.

6. Klient je oprávnený písomne odstúpiť alebo na inom trvanlivom nosiči od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy s tým, že odstúpenie doručí na adresu sídla Veriteľa zapísanú v Obchodnom registri. Lehota sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpenie musí obsahovať minimálne: (a) meno a priezvisko klienta; (b) identifikačný kód Klienta, (c) vyhlásenie, v ktorom bude preukázaný jednoznačný úmysel odstúpiť od Úverovej zmluvy, (d) záväzok splatiť všetky Dlžné sumy dlhované Veriteľovi bez zbytočného omeškania, najneskôr však do tridsiatich (30) kalendárnych dní po zaslaní oznámenia o odstúpení od Úverovej zmluvy Veriteľovi, (e) podpis Klienta a (f) dátum a miesto podpisu.

7. V prípade, ak Veriteľ pred odstúpením Klienta od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy poskytoval Klientovi Úver, Klient je povinný vrátiť poskytnutý Úver s Príslušenstvom, v lehote do 30 dní odo dňa odstúpenia od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy.

8. Odstúpením od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy sa momentom doručenia druhej zmluvnej strane Rámcová zmluva alebo Zmluva zrušuje. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy sa musí urobiť písomne a zaslať na adresu sídla Veriteľa uvedenú v Obchodnom registri alebo adresu trvalého bydliska Klienta uvedenú v Zmluve alebo na inom trvale zachytiteľnom médiu a zaslať formou elektronickej pošty. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy sa považuje za

doručené aj 10. dňom uloženia listovej zásielky obsahujúcej odstúpenie na poštovom úrade, a to aj keď sa druhá zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela.

9. Každá zmluvná strana je oprávnená Rámcovú zmluvu alebo Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

10. V prípade ukončenia Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu po poskytnutí Úveru je Klient povinný vrátiť Veriteľovi Úver s Príslušenstvom v lehote do 30 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy.

11. Veriteľ neúčtuje Klientovi žiadne ďalšie poplatky ani sankcie spojené s ukončením Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy okrem tých, ktoré sú uvedené v Rámcovej zmluve a Zmluve.

## IX. Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Klient týmto slobodne poskytuje Veriteľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytnutých Veriteľovi v Úverovej zmluve, ako aj svojich osobných údajov, ktoré slobodne poskytne Veriteľovi kedykoľvek počas trvania platnosti Úverovej zmluvy, na účely uvedené v tejto Úverovej zmluve (na účely uzavretia Úverovej zmluvy, poskytnutie Úverov Klientovi, predĺženie dátumov splatnosti Úverov, plnenie Úverovej zmluvy a plnenie a uplatňovanie všetkých práv a povinností Veriteľa a Klienta, ktoré vyplývajú z uzavretej Úverovej zmluvy alebo ktoré sú spojené alebo súvisia s uzavretou Úverovou zmluvou, jej trvaním a ukončením). Klient ďalej udeľuje Veriteľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

2. Veriteľ bude spracovávať najmä nie však výlučne, nasledujúce údaje o Klientovi:

a) osobné údaje Klienta, ako je meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, jazyk pre komunikáciu, rodinný stav, údaje o dokladoch totožnosti, štátne občianstvo, krajina pobytu, atď.;

b) kontaktné údaje Klienta, ako je poštová adresa, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, atď.;

c) údaje o zamestnaní Klienta, vzdelaní a vzťahoch, ako je vzdelanie, vzdelávacia inštitúcia, zamestnávateľ, pozícia, profesia, atď.;

d) údaje o ekonomickej a finančnej situácii Klienta a súvislostiach, ako sú príjmy, majetok, záväzky, transakcie na bankovom účte, atď.;

e) údaje o zvykoch užívateľa, preferenciách a spokojnosti s používaním služieb Webovej stránky;

f) údaje o dôveryhodnosti a bonite Klienta, ako sú údaje o platobnom správaní, atď.;

g) údaje o existujúcich a minulých finančných dlhoch a podpísaných úveroch Klienta;

h) informácie získané v súlade so zákonom ako aj iné informácie získané o Klientovi;

i) kópiu občianskeho preukazu a akýchkoľvek iných dokladov totožnosti predložených Klientom;

j) kópie akýchkoľvek dokumentov a dokladov zaslaných Klientom Veriteľovi;

k) akékoľvek údaje získané z verejne dostupných zdrojov;

l) ako aj iné osobné údaje.

Klient ďalej súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov Veriteľom najmä nie však výlučne:

- a) za účelom posúdenia žiadostí o poskytnutie služieb Veriteľa;
- b) za účelom poskytnutia služieb Veriteľa, o ktoré požiadal Klient;
- c) za účelom interného posúdenia a analýzy, vrátane rozvoja a zlepšovania služieb Veriteľa;
- d) za účelom posúdenia úveruschopnosti a finančných záväzkov Klienta;
- e) na účely priameho marketingu, napríklad na informovanie Klienta telefonicky, poštou, e-mailom alebo inými spôsobmi o produktoch a službách Veriteľa a na účely prieskumu; a
- d) ak a keď tak bude vyžadovať zákon o ochrane údajov alebo iná legislatíva.

3. Klient registráciou týmto ako dotknutá osoba v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov dobrovoľne udeľujem súhlas v súlade s ustanovením § 11 Zákona o ochrane osobných údajov na spracúvanie a uchovávanie všetkých mojich osobných údajov v rozsahu tých osobných údajov, ktoré som poskytol Veriteľovi pre účel potrebný na uzatvorenie a udržiavanie úverových zmlúv v informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľa Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, zapísaná v obchodnom registri vedenom na registrovom súde v Bratislave I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 115950/B, IČO:47243368, (aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení) a to na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Zároveň potvrdzujem správnosť, pravdivosť a aktuálnosť mnou poskytnutých predmetných osobných údajov. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať oznámením, a to zaslaním listu do sídla spoločnosti na poštovú adresu: Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, alebo elektronickou formou, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu [podpora@pozickomat.sk](mailto:podpora@pozickomat.sk) alebo zakliknutím možnosti vymazania osobných údajov na Webovej stránke po prihlásení sa do Účtu Klienta. Týmto zaniká registrácia Klienta na Webovej stránke, Klient stráca právo na prístup na Webovú stránku, a to bez nároku na akúkoľvek náhradu. Odvolanie súhlasu nie som oprávnený uskutočniť počas trvania platnosti Úverovej zmluvy. V prípade voľby uplatnenia svojich práv podľa ustanovení § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov som povinný v tejto súvislosti ako dotknutá osoba kontaktovať Veriteľa výlučne na vyššie uvedených adresách.

4. Osobné údaje Klienta môže Veriteľ spracúvať aj prostredníctvom sprostredkovateľov a subdodávateľov, najmä spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B, spoločnosti De Vries Justitia s.r.o. so sídlom: Vyšehradská 2, Praha, Česká republika, IČO: 243 05 511, zapísaná v obchodnom registri mestského súdu v Prahe, C 194143, združení NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42053404 so sídlom Mlynské nivy 14, Twin City blok C, 821 09 Bratislava ako aj prostredníctvom tretích strán a príjemcov osobných údajov, a to aj takých, ktoré sú umiestnené (majú sídlo, resp. miesto podnikania a pod.) mimo územia Slovenskej republiky, v rámci členských štátov Európskej únie a štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, najmä (avšak nielen) prostredníctvom materských, sesterských a dcérskych spoločností Veriteľa a ďalších subjektov a zmluvných partnerov Veriteľa. Veriteľ zaručuje, že pri prenose osobných údajov do členských krajín Európskej únie alebo štátov ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore prijme primerané záruky zachovania práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.

5. Klient má právo požiadať Veriteľa o poskytnutie informácií o svojich osobných údajoch, ktoré má Veriteľ k dispozícii, a o stave ich spracovania, a v prípade potreby požiadať o opravu alebo vymazanie (napr. oprava alebo vymazanie nepresných, nekompletných alebo neaktualizovaných osobných údajov, vymazanie svojich osobných údajov, ak bol účel ich spracovania už ukončený, vymazanie svojich osobných údajov, ktoré sú spracúvané, ak došlo k porušeniu zákona, atď.). Klient má tiež ďalšie práva súvisiace so spracovaním svojich osobných údajov vyplývajúce z §28 Zákona o ochrane osobných údajov. Klient bude Veriteľa okamžite informovať v prípade akejkolvek zmeny v údajoch, ktoré poskytol Veriteľovi. Klient bude informovať Veriteľa bez akýchkoľvek nákladov v prípade, že si neželá dostávať od Veriteľa žiadny priamy marketing.

6. Klient súhlasí so spracovaním informácií uvedených v Úverovej zmluve alebo informácií slobodne poskytnutých veriteľovi zo strany Klienta a s poskytnutím takýchto informácií zamestnancom Veriteľa a to kedykoľvek počas platnosti Úverovej zmluvy, ako aj obchodným partnerom. Osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté v prípade potreby v súlade so

Zákonom o ochrane osobných údajov.

7. Bez toho, aby bola dotknutá všeobecná platnosť vyššie uvedeného ustanovenia tohto článku, Klient súhlasí s prevodom svojich osobných údajov Veriteľom stranám, ktoré spracúvajú informácie o úverovej histórii osôb, a s umiestnením informácií o Klientovi v registri/ databáze dlžníkov, ktorá obsahuje úverovú históriu dlžníkov. Klient tiež súhlasí s tým, že veriteľ môže poskytnúť informácie o ňom (t.j. jeho osobné údaje) iným osobám, ktoré spolupracujú s veriteľom, a to za účelom vymáhania súm po dátume splatnosti.

8. Súhlas so spracovaním údajov podľa tohto Článku sa udeľuje na dobu desiatich rokov, ktorá začína plynúť dátumom uzavretia tejto Úverovej zmluvy. Po uplynutí tejto doby má Veriteľ právo na spracovanie Klientových osobných údajov len v súlade a za podmienok a na dobu určenú platnými právnymi predpismi.

9. Klient dobrovoľne súhlasí s tým, aby Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 47 243 368, zapísaná v obchodnom registri vedenom na registrovom súde v Bratislave I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 115950/B, poskytla spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B (ďalej len „EOS KSI“) ako aj združeniu NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42053404 so sídlom Mlynské nivy 14, Twin City blok C, 821 09 Bratislava osobné údaje Klienta v rozsahu uvedenom v žiadosti Klienta o Úver, v Návrhu a/alebo v zmluve za účelom ich overovania v databázach EOS KSI a NonBanking Credit Bureau v súvislosti s prípadným vznikom a/alebo trvaním záväzkového vzťahu medzi Friendly Finance Slovakia s.r.o. a Klientom. Klient súčasne udeľuje EOS KSI a NonBanking Credit Bureau súhlas na poskytnutie údajov zo svojich databáz spoločnosti Friendly Finance Slovakia s.r.o., a to najmä o výške Klientových peňažných záväzkov a čase, v ktorom tieto záväzky Klienta EOS KSI a NonBanking Credit Bureau evidovala vo svojich databázach, informácie o štádiu inkasa, v ktorom sa záväzok Klienta nachádzal (mimosúdne, súdne, exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné, trestné konanie), ako aj údaje o výške uskutočnených platieb Klienta v stanovenom časovom období.

10. Osobitný súhlas so zasielaním newsletterov: Klient registráciou týmto ako dotknutá osoba v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov dobrovoľne udeľujem súhlas v súlade s ustanovením § 11 Zákona o ochrane osobných údajov na spracúvanie a uchovávanie všetkých mojich osobných údajov v rozsahu tých osobných údajov, ktoré som poskytol Veriteľovi pre účel marketingu, zasielania newsletterov, ponúk a informácií v informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľa Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, (aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení) a to na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Zároveň potvrdzujem správnosť, pravdivosť a aktuálnosť mnou poskytnutých predmetných osobných údajov. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať oznámením, a to zaslaním listu do sídla spoločnosti na poštovú adresu: Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, alebo elektronickou formou, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu [podpora@pozickomat.sk](mailto:podpora@pozickomat.sk). V prípade voľby uplatnenia svojich práv podľa ustanovení § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov som povinný v tejto súvislosti ako dotknutá osoba kontaktovať Veriteľa výlučne na vyššie uvedených adresách.

11. Klient Veriteľovi udeľuje súhlas na poskytnutie osobných údajov tretím osobám ako aj na sprístupnenie príjemcom. Veriteľ je oprávnený osobné údaje Klienta sprístupňovať a/alebo poskytovať subjektom, ako aj ďalším tretím osobám, pričom ide o sprístupnenie a/alebo poskytnutie údajov, ktoré je nevyhnutné na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov, a/alebo ak je to potrebné na realizáciu vzťahov, záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti so získaním a/alebo používaním Webovej stránky. Tretie osoby, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, v rozsahu a za podmienok podľa súhlasu so spracúvaním údajov podľa tohto článku Zmluvy. Ďalšie tretie osoby, ktorým budú osobné údaje poskytnuté na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov a marketingovými aktivitami Veriteľa sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, za podmienok a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie príslušných povinností. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje Klient veriteľovi aj súhlas na využívanie všetkých ním vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií a údajov aj keď nemajú charakter osobného údajá (v rámci registrácie na Webovej stránke alebo v rámci používania Webovej stránky).

12. Súčasťou súhlasu je aj súhlas so zasielaním informácií Veriteľa, Klientovi na e-mailovú adresu dostupnú v účte

Klienta, na telefónne číslo Klienta, ako aj poštou na adresu, ktorú Klient poskytol Veriteľovi. Súhlas so zasielaním informácií, vrátane informácií týkajúcich sa marketingu sa udeľuje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako súhlas so spracúvaním osobných údajov. Klient má v súvislosti so zasielaním informácií prostredníctvom elektronických komunikácií všetky práva ustanovené § 62 a súv. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

13. Informácie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa § 15 ods. 1 a 8 Zákona ochrane osobných údajov:

Spoločnosť Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, oznamuje nasledovné skutočnosti a zároveň poskytuje poučenie o právach dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby spoločnosťou Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, ako prevádzkovateľom informačného systému podľa Zmluvy. Vyjadrením súhlasu dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov pre účel prevádzkovania a realizácie Webovej stránky, informovania o aktualitách.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa: Prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov je spoločnosť Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, ktorá získava osobné údaje dotknutej osoby v súlade so Zákom č. o ochrane osobných údajov, ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Identifikačné údaje sprostredkovateľa: Sprostredkovateľom je zmluvný partner a to nasledovná spoločnosť: spoločnosť EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B, ktorá spracúva osobné údaje dotknutej osoby, NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42053404 so sídlom Mlynské nivy 14, Twin City blok C, 821 09 Bratislava, De Vries Justitia s.r.o. so sídlom: Vyšehradská 2, Praha, Česká republika, IČO: 243 05 511, zapísaná v obchodnom registri mestského súdu v Prahe, C 194143.

Účel spracovania: Spoločnosť Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na pre účel prevádzkovania a realizácie Webovej stránky, za účelom posúdenia žiadostí o poskytnutie služieb Veriteľa; za účelom poskytnutia služieb Veriteľa, o ktoré požiadal Klient; za účelom interného posúdenia a analýzy, vrátane rozvoja a zlepšovania služieb Veriteľa; za účelom posúdenia úveruschopnosti a finančných záväzkov Klienta; na účely priameho marketingu, napríklad na informovanie Klienta telefonicky, poštou, e-mailom alebo inými spôsobmi o produktoch a službách Veriteľa a na účely prieskumu; a informovania o aktualitách a pre marketingové účely Prevádzkovateľa.

Doba spracovania: 10 rokov alebo do dňa odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie, d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa odseku 1 písm. e) a f), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat voči a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu, b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku,

alebo c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky pozvánky, výzvy, oznámenia, upomienky a iné písomnosti realizované v súvislosti s Rámcovou zmluvou alebo Zmluvou budú považované za doručené, ak budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštovou zásielkou na adresu sídla Veriteľa zapísanú v Obchodnom registri a adresu trvalého bydliska Klienta uvedenú v Zmluve alebo formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu Veriteľa a Klienta momentom ich doručenia na server doručenej pošty. Zásielka bude považovaná za doručenú aj v prípade, ak si adresát odmietne zásielku prevziať. Uzavretím Úverovej zmluvy Klient súhlasí s tým, že všetky relevantné oznámenia a iná komunikácia mu môžu byť zasielané elektronicke, prostredníctvom Účtu, alebo iným spôsobom dohodnutým za týmto účelom (napr. prostredníctvom SMS správ alebo prostredníctvom e-mailových správ), ak neboli na konkrétny účel stanovené iné spôsoby komunikácie. Poskytnutie oznámenia prostredníctvom Účtu zahŕňa zaslanie správy na osobnú e-mailovú adresu Klienta a/alebo do schránky, ktorá je k dispozícii po prihlásení sa do Účtu. Oznámenia poskytnuté vyššie uvedeným spôsobom sa považujú za doručené po uplynutí 2 pracovných dní od ich odoslania aj v prípade ak sa o nich adresát nedozvedel. V prípade zaslania poštou sú oznámenia považované za doručené 5 (päť) kalendárnych dní po odoslaní odoslania aj v prípade ak sa o nich adresát nedozvedel.

2. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3. Komunikácia Veriteľa a Klienta vo veciach predzmluvných a zmluvných ako aj ďalších práv a povinností medzi účastníkmi zmluvného vzťahu bude prebiehať v slovenskom jazyku a českom jazyku. Rámcová zmluva, Zmluva a zmeny Zmluvy budú vyhotovené výlučne v slovenskom jazyku.

4. Reklamácie a sťažnosti je Klient oprávnený zasielať v zásade na internetovú adresu Veriteľa prostredníctvom Účtu, prípadne písomne na adresu sídla Veriteľa zapísanú v obchodnom registri. Veriteľ sa zaväzuje posúdiť reklamáciu alebo sťažnosť Klienta v lehote do 14 dní odo dňa doručenia všetkých podkladov potrebných pre ich posúdenie a zaslať Klientovi správu o výsledku prešetrenia na inom trvalom médiu na internetovú adresu Klienta alebo písomne na adresu Klienta. Reklamáciu je možné podať: telefonicky na tel. č.: +421 249 206 725, písomne na adrese sídla Spoločnosti: Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, elektronicke zaslanie naskenovanej a podpísanej reklamácie do Účtu po prihlásení sa, elektronicke poštou na e-mailovej adrese: reklamacie@pozickomat.sk . Podrobnosti o reklamáciách stanoví Reklamačný poriadok Veriteľa, ktorý bude zverejnený na Webovej stránke.

Alternatívne riešenie sporu - Spotrebiteľ si môžu svoje práva a nároky voči Friendly Finance Slovakia s.r.o. uplatňovať aj v rámci alternatívneho on-line riešenia sporu. On-line riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Rovnako aj nároky Friendly Finance Slovakia voči Spotrebiteľovi môžu

byť uplatnené prostredníctvom európskej platformy. Sťažnosť môžete podať prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Sťažnosť bude vybavená do 90 dní.

5. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy žiadať, aby mu Veriteľ v písomnej podobe alebo na inom trvalom médiu zaslal Rámcovú zmluvu alebo Zmluvu uzatvorenú medzi Veriteľom a Klientom. Veriteľ tak urobí v lehote do 3 pracovných dní od obdržania žiadosti.

6. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy žiadať, aby mu Veriteľ zaslal oznámenie o výške nesplateného Úveru, lehotách splátok a podmienkach splatnosti. Klient má zároveň vždy prístup k uvedeným údajom v Účte Klienta na Webovej stránke.

7. Zmluvné vzťahy medzi Veriteľom a Klientom, ktoré nie sú upravené v Rámcovej zmluve a Zmluve, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

8. Úverovú zmluvu je možné kedykoľvek upraviť v dôsledku zmien legislatívnych, ekonomických a obchodných požiadaviek a/alebo zmien v technickom prostredí a/alebo zmien parametrov produktov alebo služieb. Postup pri úprave Úverovej zmluvy je nasledujúci: Veriteľ oznámi Klientovi navrhované úpravy. Úpravy nadobudnú platnosť okamžite po oznámení (ak nie sú pre Klienta nevýhodné alebo ak sú odvodené od príslušného zákona). V ostatných prípadoch bude mať Klient právo odmietnuť takéto zmeny tak, že požiada Veriteľa o ukončenie Úverovej zmluvy do desiatich kalendárnych dní po tom, ako bol informovaný o zmenách prostredníctvom e-mailu. V takom prípade musí Klient splatiť všetky sumy dlhované v súlade s Úverovou zmluvou tak, ako sa dohodol Veriteľ a Klient, a Úverová zmluva bude ukončená hneď, ako budú dlžné sumy, dlhované v súlade s danou Zmluvou, splatené. Ak Klient nepožiada Veriteľa o ukončenie Zmluvy do desiatich kalendárnych dní odo dňa, kedy bol informovaný o navrhovaných úpravách, bude sa mať za to, že Klient prijal navrhované úpravy, a v takom prípade zmeny nadobudnú účinnosť desať kalendárnych dní od dátumu, kedy bol Klient o navrhovaných úpravách informovaný.

9. Ak Veriteľ postúpi svoje práva vyplývajúce z Úverovej zmluvy na tretiu osobu, postupuje sa podľa ust. Občianskeho zákonníka. Veriteľ je povinný o postúpení Klienta bezodkladne písomne informovať, to neplatí ak Veriteľ na základe dohody s nadobúdateľom naďalej spravuje úver vo vzťahu ku Klientovi. Nepovažuje sa za postúpenie práva ak Veriteľ poverí tretiu osobu vymáhaním jeho pohľadávok voči Klientovi. Veriteľ má právo postúpiť svoje práva a povinnosti v zmysle tejto Rámcovej zmluvy na tretiu osobu. Klient nemôže postúpiť svoje práva a povinnosti v zmysle tejto Rámcovej zmluvy na tretiu osobu bez výslovného a písomného súhlasu Veriteľa.

10. Táto Rámcová zmluva je k dispozícii aj na Webovej stránke.

11. Webová stránka používa cookies a tieto sa ukladajú v internetových prehliadačoch užívateľa. Cookies sa používajú v procese vypracovania a vyplňovania predzmluvných elektronických formulárov a žiadostí a tiež s cieľom uľahčiť ďalšie návštevy webovej stránky. Prehliadač možno nastaviť tak, aby sa užívateľovi zabránilo dostávať tieto cookies počas návštevy webovej stránky. V takom prípade však nemožno zaručiť, že všetky webové aplikácie budú pre užívateľa úplne prístupné.

12. Akékoľvek ustanovenie tejto Rámcovej zmluvy sa stane neplatným v dôsledku zmien v právnych predpisoch, alebo v dôsledku vyhlásenia za neplatné alebo neúčinné príslušným orgánom verejnej správy, nebude to mať vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Rámcovej zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú dotknuté ustanovenie nahradiť takým znením, ktoré bude platné a účinné a čo najviac bude sledovať pôvodnú vôľu Zmluvných strán vyjadrenú v dotknutom neplatnom alebo neúčinnom ustanovení.

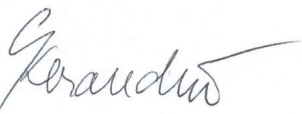
13. Všetky spory, ktoré vzniknú z Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

14. Klient prehlasuje, že si Rámcovú zmluvu prečítal, porozumel jej obsahu a na znak súhlasu s ňou slobodne, vážne, nie v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s Rámcovou zmluvou.



V Bratislave dňa: 18.11.2018

Veriteľ:



.....

Friendly Finance Slovakia s.r.o.

Ivette Korandová, konateľ

Klient:

.....

First name:

Last name:

Personal ID:

Login: ; Customer connected by unique secured password